

TERMOS DE USO

Seja bem-vindo (a)!

Ficamos muito felizes por **Você** escolher a Plataforma **ZenApp**!

A Plataforma **ZenApp** oferece meditação guiada com novos conteúdos todas as semanas. Assim, além da meditação, **Você** terá acesso a sons relaxantes, cursos e podcasts sobre o tema.

Por isso, criamos este Termo, que irá regular a relação para utilização da Plataforma, permitindo que o **Você** tenha acesso ao conteúdo da **ZenApp**, disponibilizada via Internet para determinados dispositivos conectados, tais como computadores, aparelhos móveis e/ou outros aparelhos compatíveis (“Aparelhos Compatíveis”).

Ao utilizar a Plataforma, **Você** está concordando com este Termo. Por isso, é importante que **Você** o leia com muita atenção.

Capítulo I - CONDIÇÕES GERAIS -

1.1. Âmbito. O presente Termo e Condições Gerais de Uso (denominado somente “Termo” ou “Termo de Uso”) vinculam todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pela **ZenApp** (doravante assim denominada ou somente “Plataforma”), que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A Plataforma é de propriedade de **MOVENEXT HUTT DIGITAL TECNOLOGIA E SOFTWARE LTDA.**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 18.587.207/0001-70, com sede na Rua Professor Dr. Olavo de Paula Borges, nº 70, sala 02, Ponta da Praia, Santos/SP, CEP 11.035-130 (“ZEN”), e está sob sua responsabilidade e gestão.

1.2. Atuação. A **ZenApp** é uma Plataforma desenvolvida e de propriedade exclusiva da **ZEN**, que tem por objetivo oferecer ao Usuário meditação guiada, sons para relaxamento, cursos e podcasts.

1.3. Sujeitos. Podem se cadastrar na plataforma:

- a) **Usuário (Você):** pessoa física que utiliza a Plataforma para meditação guiada, sons para relaxamento, cursos e podcasts, entre outras funcionalidades desenvolvidas pela **ZENAPP**.

1.4. Adesão e Aceite. Pelo presente instrumento, **Você** concorda que:

- (i) Deverá aceitar o Termo da **ZenApp**, para fins de cadastro, controle de acesso e execução de melhorias na Plataforma;
- (ii) Clicando na caixa de aceitação do Termo deve aderir e concordar em se submeter ao disposto no presente instrumento.

1.5. Violação das Condições. Caso **Você** venha a descumprir qualquer das condições aqui previstas, a **ZEN** reserva-se o direito de encerrar sua conta e suspender ou anular seu acesso à Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

1.6. Modificações. A **ZEN** se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar o Termo de Uso, sempre com o envio de avisos à **Você**, para ciência, sem qualquer responsabilização da **ZEN** devido a quaisquer modificações efetuadas na Plataforma, que entrarão em vigor imediatamente após sua publicação *online*.

1.7. Alterações e descontinuidade. A **ZEN** poderá, a qualquer momento, de acordo com a sua disponibilidade comercial, alterar qualquer aspecto da Plataforma, inclusive quanto às suas características ou funcionalidades, bem como suspender, cancelar ou descontinuá-lo, no todo ou em parte, temporariamente ou em caráter definitivo, a seu critério exclusivo, mediante comunicação à **Você**, sem que isso caracterize inadimplemento deste Termo, ou direito de indenização ou multa em favor do mesmo, salvo estorno de valores que porventura tenham sido adimplidos antecipadamente.

Capítulo II - MODO DE UTILIZAÇÃO -

2.1. Cadastro. A Plataforma de bem-estar, denominada **ZenApp**, ficará disponível para à **Você** nas lojas de aplicativos dos sistemas operacionais iOS e Android (Apple Store e Google Play). Após essa etapa, **Você** se cadastrará colocando as informações necessárias para o uso, tais como: nome, e-mail, telefone e senha. Ainda, caso queira, o cadastro pode ser realizado através do e-mail ou Facebook.

2.1.1. Coleta dos dados. Os dados acima mencionados, necessários para o cadastro na **ZenApp**, poderão ser coletados pelos sistemas operacionais iOS e Android, quando acessados pelas lojas de aplicativo.

2.1.2. Assinaturas. **Vocês** poderão assinar os serviços da **ZenApp** por meio das lojas de aplicativos Google Play e App Store ou através de Operadoras de Telecomunicação.

2.2. Dinâmica. Após **Você** realizar o Cadastro, terá acesso à **ZenApp**, que dispõe de um número limitado de conteúdos gratuitos. Caso queira, **Você** poderá realizar a assinatura, para ter acesso a todo o conteúdo da **ZenApp**, inclusive as novidades semanais.

2.2.1. Comunicação. As notificações e comunicação entre **Você** e a **ZenApp** será realizada pelo e-mail cadastrado por **Você** e *push notification*.

2.3. Incorreção de Informações Cadastrais. Para acessar e utilizar as funcionalidades da Plataforma, **Você** deverá prestar as informações exigidas no momento do cadastro, conforme disposto na Política de Privacidade.

2.3.1. Critérios de recusa. A **ZenApp** se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que considere, em sua análise, revestida de erro grave ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todo Usuário.

2.4. Uso de Cadastro por Terceiros. Os cadastros na Plataforma são individuais e intransferíveis, assim, **Você** deverá imediatamente notificar a **ZEN** sobre qualquer uso não autorizado de sua conta, em tempo hábil, não sendo a **ZEN** responsável por quaisquer prejuízos ou danos oriundos do uso de “login” e senha por terceiro, com ou sem o seu consentimento.

2.4.1. Cuidados a serem observados. Para utilização adequada da Plataforma, **Você** deverá: (i) Ser cuidadoso com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a Internet; (ii) Tomar outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes *online* e *off-line*; (iii) Ser diligente no uso do conteúdo disponibilizado na **ZenApp**, sabendo de suas responsabilidades; e (iv) Cumprir rigorosamente todas as determinações deste Termo.

2.5. Limitações de Uso. A licença de uso da Plataforma é concedida de forma limitada, não exclusiva, intransferível, não customizável e não passível de sublicenciamento, para utilização da Plataforma incluindo acessar e visualizar os conteúdos pela internet, exclusivamente para uso pessoal, sem fins comerciais e desde que integralmente atendidas as condições previstas neste Termo.

2.5.1. Finalidade. Dessa forma, **Você** não poderá utilizar nem permitir o uso da Plataforma para qualquer outra finalidade que não seja aquela descrita no presente Termo. Caso seja constatada alguma ofensa ao Termo e a Política de Privacidade, a **ZenApp** poderá suspender o seu acesso por completo, sem que isso implique no inadimplemento deste Termo, de modo que **Você** deverá continuar cumprindo com todas as suas obrigações, até que se verifique ou sane, no prazo de 15 (quinze) dias, a irregularidade constatada.

2.6. Responsabilidade por conteúdo inserido. **Você** está ciente que todo e qualquer conteúdo inserido é de sua inteira responsabilidade, já que, a **ZEN** não faz, e não fará, qualquer controle sobre a veracidade e/ou licitude das informações inseridas.

2.7. Obrigações do Usuário. **Você** tem as seguintes responsabilidades:

- a) Não utilizar a **ZenApp** para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelo Termo e/ou pelas normas aplicáveis;
- b) Autorizar que a **ZEN** possa enviar comunicações por e-mail, telefone ou mensagens instantâneas, inclusive de caráter publicitário;
- c) Apresentar comportamento honesto e de boa fé;
- d) Informar corretamente e com precisão todos os seus dados, para fins cadastrais;

- e) Responder pelas informações inseridas e mantidas na Plataforma, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização, isentando a **ZEN** de toda e qualquer responsabilidade com relação ao conteúdo inserido e sua forma de utilização; e
- f) Pagar o valor referentes aos serviços contratados.

2.8. Idoneidade. **Você** declara, ao consentir com este documento para utilizar a Plataforma, que detém idoneidade incólume, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas durante o processo eletrônico de contratação de serviços podem constituir crime.

Capítulo III - ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE -

3.1. Restrições. Não é permitido acessar as áreas de programação da **ZenApp**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *webmastering*, realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website, aplicativos, programas e de suas funcionalidades para terceiros sem a prévia e expressa autorização da **ZEN**, ficando sujeito quem o fizer a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

Capítulo IV - REMUNERAÇÃO E CANCELAMENTO -

4.1. Remuneração. Para utilização da Plataforma na versão paga, **Você** poderá escolher o plano semanal, mensal ou anual, realizando o pagamento através dos seguintes softwares de terceiros:

- a) Google, para assinaturas mensais ou anuais realizadas através do sistema do Android;
- b) Apple, para assinaturas mensais ou anuais realizadas através do sistema iOS;
- e
- c) Operadoras de Telecomunicação, para assinaturas semanais ou mensais realizadas através da Operadora de Telecomunicação.

4.1.1. Responsabilidade de pagamento. Desde já, **Você** está ciente que o pagamento e a aprovação deste se dará por plataforma de terceiros, não havendo qualquer ingerência e, conseqüentemente, responsabilidade da **ZEN**.

4.1.2. Operadoras de telecomunicação. Os serviços e assinaturas contratados poderão ser faturados juntamente com os serviços de telecomunicações de

operadoras parceiras, conforme procedimento constante dos Termos e Condições de Uso de Autorização de Faturamento desta.

4.1.3. Contestações. As contestações relacionadas ao lançamento de valores na fatura dos serviços de telecomunicações deverão ser enviadas através do canal de atendimento 1052. Caso a operadora de telecomunicação isente **Você** da cobrança, o canal de pagamento através do faturamento da operadora ficará suspenso e poderá não ser mais autorizado para lançamento dos valores decorrentes da contratação.

4.2. Cancelamento do serviço. **Você** poderá cancelar seu cadastro na Plataforma a qualquer tempo por meio das lojas de aplicativo. As assinaturas realizadas através das Operadoras de Telecomunicação poderão ser feitas enviando um SMS com a palavra SAIR para o número 3222.

4.2.1. Desobrigação de reter dados. **Você** reconhece e concorda que a **ZenApp** não possui obrigação de reter ou manter arquivados quaisquer dados/conteúdo de sua propriedade armazenados na **ZenApp** após o término da relação contratual.

4.2.1. Pendências. Caso haja valores em aberto, o interessado no cancelamento deverá efetuar a sua quitação para que seja efetuado.

Capítulo V - EXCLUSÃO DE GARANTIAS -

5.1. Disponibilidade. A Plataforma está disponível para o seu uso e é oferecida "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". A **ZEN** declina qualquer responsabilidade por garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim, de retorno financeiro. A **ZEN NÃO LHE GARANTE QUALQUER GANHO FÍSICO, MENTAL OU QUALQUER ALTERAÇÃO FÍSICA, POSITIVA OU NEGATIVA, DE MODO QUE VOCÊ ESTÁ CIENTE QUE ESTA PLATAFORMA NÃO TEM CUNHO MEDICINAL OU TERAPÊUTICO.** Além disso, a **ZEN** não garante que os serviços serão fornecidos sem interrupções ou erros. Sendo assim, **Você** aceita que todo o risco decorrente da utilização da **ZenApp** é de sua exclusiva responsabilidade.

Capítulo VI - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE -

6.1. Atendimento integral. A **ZEN** não garante a **Você** que: (a) as funções contidas na Plataforma atenderão plenamente as suas necessidades; (b) que a operação da Plataforma será ininterrupta ou livre de erros; ou (c) que a Plataforma será compatível ou funcione com qualquer outro software, aplicações ou serviços de terceiros. Dessa forma, a **ZEN** responderá exclusiva e limitadamente pelos serviços por si prestados.

6.1.1. Independência entre as partes. A ZEN reitera que não constitui com **Você** nenhum tipo de: (i) sociedade, associação ou representação; (ii) prestação de qualquer serviço diverso do objeto deste instrumento particular, e/ou (iii) relação empregatícia.

6.2. Responsabilidade. A ZEN não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos, resultantes de: (i) qualquer informação errada ou incompleta que seja fornecida por **Você**; (ii) qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação do dever, ou violação de qualquer uma das condições por outros Usuários; (iii) falhas nas conexões; (iv) problemas no processamento de dados por culpa de terceiros; (v) produtos ou serviços de terceiros, mesmo que adquiridos através da Plataforma; (vi) pelo conteúdo inserido por **Você**; (vii) por danos ou prejuízos decorrentes de decisões tomadas com base nas informações fornecidas pela Plataforma; e (viii) por problemas definidos como “caso fortuito” ou “força maior” contemplados pelo artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

6.2.1. Responsabilidade das Operadoras de Telecomunicação. A operadora de telecomunicação é tão somente o meio de arrecadação e não tem qualquer participação na prestação dos serviços ou disponibilidade dos conteúdos e, portanto, não possui qualquer responsabilidade decorrente da qualidade, características, valores, direitos ou obrigações relacionadas aos serviços e conteúdos acessados, de forma que quaisquer questões relacionadas a estes deverão ser tratados com a ZEN através dos canais de atendimento através do e-mail help.app-zen.com.

6.3. Violação de Direito de Terceiros. A ZEN não se responsabilizará perante qualquer Usuário em relação a qualquer violação de direito de terceiros.

6.4. Danos. Em nenhum caso, a ZEN será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, exemplares, punitivos ou consequentes, incluindo, danos pessoais ou à propriedade, relacionados com, ou de outra forma resultantes, de qualquer uso da Plataforma que **Você** possa sofrer devido às ações realizadas ou não realizadas através desta, ainda que decorrentes da conduta de terceiros.

6.5. Indenização. **Você** deverá indenizar a ZEN, seus diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma, e pelo descumprimento dos termos de uso e condições e demais políticas da mesma, e ainda pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários advocatícios.

Capítulo VII - INATIVAÇÃO DO CADASTRO, DÚVIDAS E SUGESTÕES -

7.1. Inativação Do Cadastro, Dúvidas e Sugestões. Em caso de dúvidas ou sugestões relacionadas a este Termo de Uso da Plataforma ou quaisquer outras informações, **Você** pode entrar em contato com os administradores através do [DEFINIR], disponível na Plataforma, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h30 às 18h00.

7.2. Vedação e inativação de cadastro. Como forma de manter a confiança e respeito nesta Plataforma, serão vedados atos ilegais ou incompatíveis com a proposta de zelar pela prestação dos serviços de qualidade. Assim, poderá resultar em suspensão ou inativação do seu cadastro caso **Você** incorra em qualquer das hipóteses elencadas abaixo:

- (i) Promoção da violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo;
- (ii) Violação de quais leis, principalmente no que tange aos direitos autorais, propriedade intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens, sons, movimentos ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações;
- (iii) Violação do disposto na Política de Privacidade da Plataforma;
- (iv) Não utilização da Plataforma por mais de 6 (seis) meses.

Capítulo VIII - ENGENHARIA DA PLATAFORMA -

8.1. Aperfeiçoamento. **Você** concorda que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independentemente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em atualização e aperfeiçoamento, possuindo, constante e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

8.2. Erros de Funcionamento. Eventuais erros no funcionamento da Plataforma serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A **ZEN** não pretende que o funcionamento do servidor da Plataforma, bem como de seu sistema, do seu banco de dados, software e de seu website, sejam livres de erros, falhas ou de interrupções.

Capítulo IX - PROPRIEDADE INTELECTUAL -

9.1. Utilização da Propriedade Intelectual. O uso comercial da expressão "**ZenApp**" e "**ZEN**", como marca, nome empresarial ou nome de domínio, e o logotipo são de propriedade exclusiva dos proprietários da **ZEN**, conforme disposto no respectivo ato constitutivo da organização. Da mesma forma, direitos autorais e outros direitos passíveis de proteção por propriedade industrial como estrutura, os conteúdos das telas relativas à Plataforma, assim como os programas relacionados a mesma, software, website, bancos de dados, redes e arquivos. Todos os direitos estão protegidos, no Brasil e internacionalmente por leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes e desenhos industriais. Aos proprietários da **ZEN** reservam-se todos os direitos relativos a autorias, marcas, patentes e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor, a si.

9.1.1. Vedação. Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar para fins comerciais o conteúdo da Plataforma sem o prévio consentimento escrito dos proprietários da **ZEN**. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da Plataforma visando sua reutilização.

9.2. Relações com Terceiros. A Plataforma poderá fornecer links de acesso a outros websites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela **ZEN**. Como não possui controle sobre esses sites, a **ZEN** não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da **ZEN** para com esses sites e seus conteúdos.

Capítulo X - CONDIÇÕES FINAIS -

10.1. Suspensão e Cancelamento do Acesso. Na eventualidade de **Você** descumprir qualquer disposição do Termo, desde já, reconhece e aceita que a **ZEN** pode, sem aviso prévio, interromper ou suspender, temporária ou permanentemente, parte ou a totalidade, do seu acesso à Plataforma.

10.2. Advertências e suspensão. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a **ZEN** poderá te advertir, suspender, temporária ou definitivamente seu acesso, a qualquer tempo, se **Você**:

- a) não cumprir com qualquer dispositivo do Termo ou da Política de Privacidade;
- b) descumprir com quaisquer de suas obrigações ou proibições assumidas ao utilizar os serviços da plataforma;
- c) utilizar, sem autorização, nome e/ou marca da **ZEN**, em parte ou na sua totalidade, e violar direitos de propriedade intelectual da **ZEN**;
- d) não oferecer condições que possibilitem a verificação da sua identidade ou se qualquer informação fornecida estiver incorreta.

10.3. Tratamento dos Dados Pessoais. Para que a Plataforma tenha qualidade e para que **Você** possa obter resultados de forma rápida e segura, é necessário o fornecimento de dados pessoais, nos termos dispostos na Política de Privacidade da **ZenApp**.

10.4. Nulidades. Se qualquer cláusula deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte do mesmo será nesta exata medida entendida como não fazendo parte dos Termos de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas.

Capítulo XI - LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO -

11.1. Foro. Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, tendo como definido o foro da Comarca de Santos/SP, como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, devendo-se dar prioridade, sempre, às tentativas de resolução por autocomposição.

Atualizado em 19 de janeiro de 2021.