

# Termos de Uso

Termos de Uso

Bem-vindo!

A utilização da plataforma ZEN WELLNESS será norteada pelos nossos termos de uso, regras que nortearão a relação contratual com o USUÁRIO. Para usar os serviços da Plataforma, você deve concordar e aceitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade.

**DESTACAMOS QUE O COMPLETO COMPLETO E A LEITURA COMPLETA DESTES DOCUMENTOS SÃO EXTREMAMENTE IMPORTANTES.**

## **CAPÍTULO I - CONDIÇÕES GERAIS**

**1.1.** Escopo. Estes Termos e Condições Gerais de Uso (referidos apenas como "Termos de Uso" ou "Termos") vinculam todas as atividades e serviços oferecidos por "ZEN WELLNESS" (doravante denominados ou simplesmente "Plataforma") aos USUÁRIOS. A Plataforma que é propriedade da MOVENEXT SERVIÇOS DE INTERNET LTDA, cadastrada no CNPJ / MF no 18.587.207 / 0001-70, está sob sua responsabilidade e administração.

**1.2.** Operação. ZEN WELLNESS é uma plataforma de streaming que disponibiliza conteúdo de áudio para relaxamento para USUÁRIOS que procuram relaxamento profundo. Nossos USUÁRIOS podem usar o ZEN WELLNESS gratuitamente durante 7 dias, após esse período, o ZEN WELLNESS cobrará uma taxa de assinatura antecipada mensalmente

**1.3.** Assuntos. Todos os USUÁRIOS podem se registrar no ZEN WELLNESS.

**1.4.** Associação e aceitação. Por este instrumento, os USUÁRIOS concordam

que:

Deve aceitar os Termos de Uso e Política de Privacidade da ZEN WELLNESS para fins de registro, controle de acesso e execução de melhorias da Plataforma;

Ao clicar na caixa de aceitação dos Termos, você deve aderir e concordar em obedecer a estes Termos.

**1.5.** Violação dos Termos. No caso de o USUÁRIO não cumprir qualquer uma das condições aqui estabelecidas, a ZEN WELLNESS reserva-se o direito de encerrar suas respectivas contas e suspender ou encerrar seu acesso à Plataforma sem prévio aviso.

**1.6.** Emendas. A ZEN WELLNESS reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar os Termos de Uso, sempre mediante o envio de avisos prévios ao USUÁRIO, sem qualquer responsabilidade da ZEN WELLNESS devido a:

**1.6.1.** Quaisquer modificações feitas pela ZEN WELLNESS na plataforma que entrarão em vigor imediatamente após a publicação online.

## **CAPÍTULO II - COMO USAR**

**2.1.** Viagem. Após o registro e aceitação destes Termos de Uso e Política de Privacidade, os USUÁRIOS podem iniciar a busca de conteúdo de áudio gratuitamente durante 7 dias. Depois disso, o USUÁRIO fará o pagamento e a ZEN WELLNESS será responsável por armazenar esses dados financeiros e emitir faturas aos USUÁRIOS.

**2.2.** Falha no registro. O USUÁRIO, para utilizar os Serviços da Plataforma, deverá fornecer as informações solicitadas acima no momento do cadastro.

**2.2.1.** A ZEN WELLNESS reserva-se o direito de impedir, a seu critério, novos registros, ou cancelar os já realizados, caso seja detectada uma anomalia com erro grave ou que demonstre tentativa deliberada de contornar as regras aqui descritas. A ZEN WELLNESS também agirá dessa forma se você violar pelo USUÁRIO qualquer obrigação sob os Termos de Uso.

**2.3.** Uso de registro de terceiros. Os registros da plataforma são individuais e intransferíveis, e a ZEN WELLNESS deve ser notificada imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da conta do USUÁRIO em tempo hábil. A ZEN WELLNESS não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes do uso de um "login" e senha por terceiros, com ou sem o consentimento do USUÁRIO.

**2.3.1.** Os USUÁRIOS devem: (i) Ser cuidadosos com suas informações de identificação pessoal sempre que acessarem a Internet; (ii) Tomar outras

medidas necessárias para se protegerem de danos, incluindo fraude online e offline; (iii) Ser diligente na utilização do conteúdo disponível no ZEN WELLNESS; e (iv) Cumprir rigorosamente todas as disposições destes Termos de uso.

**2.4.** Obrigações do sujeito. Todos os USUÁRIOS se comprometem a cumprir estes termos de uso e as leis que regem seu uso, utilizando-os exclusivamente para os fins a que se destinam:

Não use o ZEN WELLNESS de nenhuma forma que afete sua disponibilidade para uso por outro USUÁRIO, ou de qualquer forma que possa danificar, desabilitar ou sobrecarregar servidores ou redes;

Não use o ZEN WELLNESS para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida pelos termos de uso e / ou regras aplicáveis;

Autorizar a ZEN WELLNESS a enviar comunicações por email, telefone ou mensagens instantâneas, incluindo publicidade; Agir com honra e boa vontade;

**2.5. Obrigações da plataforma.** É obrigação da ZEN WELLNESS: Fornecer serviços de plataforma de USUÁRIOS com segurança e estabilidade;

Manter a plataforma constantemente atualizada para melhorar e se adaptar às novas tecnologias disponíveis .;

Proteja a confidencialidade de todas as informações do USUÁRIO;

**2.6. Proibidade.** Os USUÁRIOS declaram, ao consentir com este documento para usar a Plataforma, que estão em boa situação e estão cientes de que as informações de registro falsas ou enganosas registradas ou fornecidas durante o processo de contratação de serviço eletrônico podem constituir um crime.

### **CAPÍTULO III - RESTRIÇÕES DE ACESSO E FUNCIONALIDADE**

**3.1. Restrições.** Não é permitido o acesso às áreas de programação do ZEN WELLNESS, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de webmastering, realizar ou permitir qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, descompilação, cópia, modificação, reprodução, aluguel, sublocação, sublicenciamento , publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou não, a disponibilização de ferramentas de consulta neste site e suas funcionalidades a terceiros sem a autorização prévia e expressa da ZEN WELLNESS, sem prejuízo da

obrigação de reparar os danos por eles causados. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar qualquer informação de plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

### **CAPÍTULO IV - REMUNERAÇÃO**

**4.1. Compensação.** Terceiros (como gravadoras e artistas) podem exigir compensação se os USUÁRIOS eventualmente compartilharem conteúdo de áudio não autorizado.

### **CAPÍTULO V - ISENÇÃO DE GARANTIAS**

**5.1. Disponibilidade.** A Plataforma está disponível para uso do USUÁRIO na medida em que é oferecida. A ZEN WELLNESS não se responsabiliza por garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica e retorno financeiro. Além disso, a ZEN WELLNESS não garante que os serviços serão fornecidos sem interrupção ou erro. O USUÁRIO aceita que todos os riscos decorrentes do uso de ZEN WELLNESS são por sua própria conta e risco.

### **CAPÍTULO VI - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**6.1.** ZEN WELLNESS será o único responsável pelos serviços que presta.

**6.1.1.** ZEN WELLNESS reitera que não constitui com nenhum dos USUÁRIOS da plataforma: (i) parceria, associação ou representação; (ii) prestação de qualquer serviço que não seja o objeto deste instrumento específico, e / ou (iii) relação de emprego.

**6.2 Responsabilidade.** A ZEN WELLNESS não será responsável por qualquer perda ou dano sofrido como resultado de: (i) qualquer informação errada ou incompleta fornecida por um USUÁRIO; (ii) qualquer fraude, declaração falsa ou violação de dever, ou violação de qualquer uma das condições por um USUÁRIO; (iii) falhas de conexão; (iv) problemas no processamento de dados devido a falhas de terceiros; (v) pelas ações do USUÁRIO no sistema, tipos de dados visualizados ou relatórios gerados por eles.

**6.3. Violação de direitos de terceiros.** A ZEN WELLNESS não será responsável perante nenhum USUÁRIO por qualquer violação dos direitos de terceiros.

**6.4 Danos.** A ZEN WELLNESS não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, exemplares, punitivos ou consequenciais, incluindo danos pessoais ou materiais, relacionados ou de outra forma resultantes de qualquer uso da Plataforma pelo USUÁRIO que possa sofrer devido a ações tomadas ou não realizadas por meio dele, ainda que decorrente de conduta de terceiros.

**6.5. Indenização.** OS USUÁRIOS indenizarão a ZEN WELLNESS, diretores, executivos, funcionários, representantes e funcionários por quaisquer reclamações apresentadas por terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma, e pelo não cumprimento dos termos de uso e condições e outras políticas dos mesmos, e por violação de qualquer lei ou direito de terceiros, incluindo honorários advocatícios.

### **CAPÍTULO VII - INATIVAÇÃO, DÚVIDAS E SUGESTÕES**

**7.1. Inativação e sugestões.** Em caso de inatividade da conta, dúvidas ou sugestões sobre os Termos de Uso do ZEN WELLNESS ou qualquer outra informação, o USUÁRIO poderá entrar em contato com os administradores através do <http://suporte.zenwellness.com.br>

**7.2. Conduta proibida.** Para manter a confiança e o respeito na Plataforma, serão proibidos atos ilícitos ou incompatíveis com a proposta para garantir a prestação de serviços de qualidade. Assim, a ZEN WELLNESS pode suspender ou desativar o cadastro do USUÁRIO e realizar qualquer uma das hipóteses listadas abaixo:

Promoção de violência e / ou discriminação com base em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou qualquer outro tipo;

#### **Manifestações políticas;**

Violação das leis de propriedade intelectual ou direitos autorais, como cópia não autorizada, uso de imagens, sons, movimentos ou textos sem permissão do autor, sejam marcas registradas ou falsificações;

## **CAPÍTULO VIII - ENGENHARIA DE SOFTWARE**

**8,1** Atualizando. Os USUÁRIOS concordam que qualquer sistema, plataforma ou serviço, independentemente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em atualização e aperfeiçoamento, possuindo constante e incondicionalmente aspectos a serem aprimorados, o que não pode ser considerado falha ou defeito.

**8,2.** Falhas. Eventuais falhas de funcionamento da Plataforma serão corrigidas o mais rápido possível pelo tempo necessário para manutenção. A ZEN WELLNESS não pretende que o funcionamento do servidor da Plataforma, do seu sistema, da sua base de dados, do seu software e do seu site esteja isento de erros, falhas ou interrupções.

## **CAPÍTULO IX - PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**9,1.** Uso de propriedade intelectual. O uso comercial do termo "ZEN WELLNESS" é como marca registrada, nome de empresa ou nome de domínio, e o logotipo é propriedade exclusiva dos titulares da ZEN WELLNESS, conforme previsto em seus respectivos estatutos. Da mesma forma, os direitos autorais e outros direitos que possam ser protegidos pela propriedade industrial como estrutura, os conteúdos das telas da Plataforma, bem como os respectivos programas, softwares, sites, bancos de dados, redes e arquivos. Todos os direitos são protegidos no Brasil e internacionalmente por leis e tratados internacionais de direitos autorais, marcas, patentes, modelos e desenho industrial. Os proprietários da ZEN WELLNESS reservam-se todos os direitos de direitos autorais, marcas registradas, patentes, modelos e desenho industrial, sejam de sua propriedade ou licenciados para você.

**9.1.1.** Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar ou de outra forma explorar o conteúdo da Plataforma para fins comerciais sem o consentimento prévio por escrito dos proprietários de ZEN WELLNESS. O uso de mineração de dados, robôs ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da Plataforma para reutilização é estritamente proibido.

## **CAPÍTULO X - TERMOS FINAIS**

**10.1.** Cancelamento de acesso. Em caso de violação por parte do USUÁRIO de qualquer disposição dos Termos de Uso, o USUÁRIO reconhece e aceita

que a ZEN WELLNESS pode, sem aviso prévio, suspender temporária ou permanentemente parte ou a totalidade do acesso à Plataforma.

**10.2.** Avisos. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a ZEN WELLNESS pode alertar, temporária ou permanentemente, e pode suspender, a qualquer momento, o acesso de um USUÁRIO à Plataforma, se:

não cumprem nenhum dos termos de uso ou política de privacidade; haja uma violação de qualquer das suas obrigações ou proibições ao usar os serviços da Plataforma;

usam, sem permissão, o nome e / ou marca comercial da ZEN WELLNESS, no todo ou em parte, e infringem os direitos de propriedade intelectual da ZEN WELLNESS;

sua identidade não pode ser verificada ou se alguma informação fornecida por ele está incorreta;

tenta-se a contratação fora da Plataforma ZEN WELLNESS, tendo em vista que caso tal comportamento se repita 3 vezes, haverá bloqueio permanente;

eles se comportam mal nos espaços de comunicação da comunidade ZEN WELLNESS;

**10.3.** Nulidade. Se qualquer disposição deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inexecutável no todo ou em parte sob qualquer lei, essa disposição ou parte dela é, nessa medida, entendida como não fazendo parte dos Termos de Uso, sendo a legalidade, validade e a aplicabilidade de outras cláusulas não será afetada.

## **CAPÍTULO XI - LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

**11.1.** Estes Termos de Uso são regidos pela legislação brasileira, tendo como definido o foro de Santos, SP, Brasil, como competente para dirimir quaisquer controvérsias delas decorrentes, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou seja, a Prioridade deve sempre ser dada a tentativas de resolução de automontagem.

**Atualizado: 08/11/2021.**